

## ご案内とご注意

下記「ご案内とご注意」および「国内ご旅行条件書」を必ずお読みください。

### ◆お申し込みの際のご注意

- 各コース、パンフレットに記載の受付人員でお申込みください。
- お申込み受付は、出発日の前日から起算して、航空機利用コースの場合 22 営業日前まで(一部コースを除く)、バス利用コース(宿泊)及び列車利用コースの場合 12 営業日前まで、クルーズ船利用コースの場合は 15 営業日前までとなります。また、いずれのコースも、お申込み人員がパンフレットに記載した最少催行人員に満たない時は、出発日の前日から起算してさかのぼって 13 日目にあたる日(日帰り旅行は 3 日目)より前に、催行中止とさせていただきます。なお、航空機利用コースにつきましては、出発日前日より起算して 21 営業日前を過ぎると、氏名・性別・年齢の変更はできません。

### 【未成年の方】

- 20 歳未満の方(出発日基準)は、親権者の「同意書」を提出していただきます(親権者同行の場合は不要です)。
- 15 歳未満の方(出発日基準)は保護者の同行を条件とさせていただきます。
- こどもについて  
こどもの旅行代金は、特に記載のない場合、おとなと同額になります。こどもの旅行代金は、3 歳以上小学生(旅行開始日当日を基準)の方に適用となります。但し航空機利用コースでは、こどもの旅行代金は、3 歳以上 12 歳未満(旅行開始日当日を基準)の方に適用となります。
- 乳幼児について  
特に記載するコースを除き、3 歳未満のお子様のご参加はご遠慮いただいております。尚、親子参加型等の一部コースにおいて乳幼児の宿泊は添い寝となります。一部施設で施設使用料、食事代、入場料などが必要となる場合があります。現地にてお支払いください。
- 一部コースは 6 歳未満のお子様のご参加をお受けしていません。
- 安全管理上、お子様はバスの最前列シートのご利用をご遠慮いただきます。

### 【特別な配慮が必要な方】

- 慢性疾患をお持ちの方、現在健康を損なっている方、妊娠中の方、身体に障害をお持ちの方などで、特別な配慮を必要とする方は、その旨を旅行お申し込み時にお申し出ください。  
当社は、可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。この場合、お客様からのお申し出に基づき当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用は、お客様の負担とさせていただきます。なお、場合によっては別途医師の診断書の提出をお願いすることがございます。また、コースによってはご参加いただけない場合や、介助者/同伴者の同行などを条件とさせていただく場合がございます。

### ◆変更・取消について

- お取消やご参加人数の減員の場合は、必ずお電話にてご連絡ください。この場合、旅物語販売センターの営業時間内でお受けします。なお、当センターの休業日のため連絡がつかなかった場合は、休業日明けに必ず旅行取消のご連絡を頂きその旨をお申し出ください。
- 既にお申込のご旅行のご出発日変更・コース変更は一旦お取消となり、所定の取消料が必要となります。
- 1 名様でのご参加をお受けできないコースでは、お客様都合により 1 名様となった場合、全員取消となり、所定の取消料が必要となります。

### ◆宿泊について

- お部屋のタイプについては、和室・洋室等の部屋タイプ、部屋の向き、方角、眺望、階層、広さ、種類、トイレ・風呂の有無、家具(備品)の配置、エレベーターからの距離、浴場への距離、禁煙・喫煙室などのご希望は一切承っておりません。
- グループでご参加の場合でも、隣りまたは近くの部屋をご用意できない場合があります。
- 複数の宿泊施設を列記して表示している場合は、宿泊施設をお選びいただくことはできません。
- 同じツアーの場合でも、ホテルの施設の関係上、全てのお客様に同一タイプ・同一フロアのお部屋をご提供できない場合があります。なお、エキストラベッド・ソファベッド利用および複数部屋に分かれての利用となる場合があります、そのご案内はご宿泊当日となります。他のお客様との相部屋はお取り扱いしていません。

### ◆食事の変更について

- 行程表に記載の食事メニューに関しましては、お客様の希望による変更を承ることができません。

### ◆日程・観光・食事などについて

- 出来る限り多くの観光地へご案内したいという方針で企画しているコースにおいては、宿泊地の出発時間が早朝となることや、旅館・ホテルの到着が遅くなる場合があります。
- 交通機関により発着時間帯が変更になることがあり、それに伴い行程が逆回りになる場合や、宿泊・観光・食事の順序が入れ替わる場合があります。また、行程中にショッピングにご案内する場合があります。
- 時季により料理内容、器等がパンフレット掲載のものとは異なる場合があります。
- お客様のご希望による旅行日数の短縮・延長や途中離団、別行動などはお受けできません。
- 運送機関の遅延、不通(運休、欠航等)、スケジュール変更、経路変更や悪天候(台風、大雪、強風等)など当社の関与し得ない事由により、旅行行程の変更、目的地滞在時間の短縮および観光箇所の変更・削除が生じる場合があります。この場合に生じた費用(交通費、宿泊代、通信費等)についてはお客様のご負担となり、当社は責任を負いません。当社は当初の日程に沿った旅行サービスが行なわれるよう手配努力いたします。
- 航空機や列車の発着時間について、お客様からのご希望・ご指定は一切承っておりません。

### ◆添乗員が同行しないコースについて

- 特に明示した場合を除き、添乗員・係員は同行しません。お客様ご自身で旅程管理をお願いします。
- 交通機関等のサービス提供の中止やお客様のご都合で急遽ご旅行を取り止める場合、旅物語販売センターに連絡をお願いいたします。なお、当センターが休業日、または営業時間外で連絡が取れない場合は、日程表に記載する「JTB 旅物語緊急連絡先」へ取消連絡をお願いいたします(但し鉄道会社・航空会社へは連絡不要です)。取消連絡をされなかった場合は、権利を放棄されたことみなされ、返金の可能性があっても一切受け取れないこととなりますのでご注意ください。また、お取消をされた旨を当センター営業時間中にご連絡ください。お送りした乗車券・クーポン類は当しおり裏表紙に記載の住所までご返送ください。

#### ◆集合時間について

- 集合時間は、一部コースを除き列車利用コース(添乗員同行コースのみ対象)・船舶利用コース、航空機利用コースは40分前、バス利用コースは20分前を予定しています。詳しくは、日程表にてご確認ください。

#### ◆航空機について

- 航空座席は特に明示した場合を除き、普通席をご利用いただきます。また、窓側・通路側など座席の希望はお受けできません。グループ、カップルの方でも、隣り同士の座席にならない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 各航空会社のマイレージサービスの加算、利用は対象外となります。
- 特に指定がない場合、利用する航空会社および利用する空港をお選びいただく事はできません。また乗継便・経由便をご利用いただく場合があります。
- 発着空港のご希望・ご指定は一切承っておりません。
- 航空会社のスケジュール変更等により、出発や到着の時間帯、利用便名、機材等が変更になる場合があります。最終的なご利用便名、発着時間は、ご出発前にお送りする最終日程表にてご確認ください。
- 特に記載するコースを除き、出発空港と到着空港が同一とは限りません。(例・往路伊丹空港発、復路関西空港着等)。
- 羽田空港・伊丹空港・関西国際空港・仙台空港・新千歳空港に加え那覇空港など一部の空港では各空港発着毎に国内線旅客施設使用料が別途必要となります(国内線旅客施設使用料がご旅行代金に含まれていると明記されているコースを除く)。ご出発前に各コースページに明記されている金額をご旅行代金と共にご請求させていただきます。なお対象空港・金額は変更となる場合があります。また、各コースページに明記されている金額は想定される最高額で表示しております。最終的に利用便が決定し、利用空港が変更となり差額が発生する場合は、ご返金させていただきます。やむを得ず一つのツアー内で分割便利用となり、利用空港が分れる場合、お客様により返金額に差が出る場合がございます。予めご了承ください。
- 利用航空会社凡例：JAL(日本航空)、ANA(全日空)、J-AIR(ジェイエア)、JTA(日本トランスオーシャン航空)、ADO(エアドゥ)、RAC(琉球エアコミューター)、JAC(日本エアコミューター)、SFJ(スターフライヤー)、ORC(オリタナトルエアブリッジ)、JJP(ジェットスター・ジャパン)、SKY(スカイマーク)、APJ(ピーチ・アビエーション)、SJO(春秋航空日本)、IBX(アイベックスエアライン)。
- 利用航空機の機材や、予約状況により分割搭乗をお願いする場合があります。添乗員同行コースは一方の便に添乗員が同行し、他方には添乗員が同行しません。なお、乗り継ぎ空港で当社係員が入場できない場合は、お客様ご自身で乗り継ぎ手続きをしていただく場合もございます。また、出発または到着空港において、一方のグループが出発または到着されるまで空港内でお待ちいただく場合があります。グループ分けについては当社にご一任いただきます。詳しくは最終日程表にてお知らせします。

#### ◆航空機とクルーズ船について

- 天候不良などの気象条件により、航空便や船舶便が欠航になる場合があります。その事由により、行程変更となり、移動の交通費などの追加費用が発生する場合、追加費用はお客様ご負担となります。また、延泊になる場合の宿泊費はお客様ご負担となります。なお、当社が手配する代替の航空便を利用せず、お客様の判断で離団し、他の交通手段で帰着される場合、帰着に要する交通費はお客様ご負担となります。航空機利用コースにおいて、乗継便を利用する場合で乗継地にて欠航が決定した場合は、搭乗した区間の費用を差し引いて旅行代金を払い戻しいたします。

#### ◆列車について

- 列車の座席は特に明示した場合を除き、普通席をご利用いただきます。
- ご利用の列車の種類・時間及び窓側・通路側・喫煙・禁煙など座席の希望はお受けできません。グループ、カップルの方でも隣り同士の座席にならない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 各コース、パンフレットに記載の始発駅以外から乗車または終着駅以外での降車をご希望のお客様は、出発6日前までにご連絡をお願いします。土、日、祝日となる場合は前日の営業日までとなります。ご連絡なき場合は始発駅からの乗車および終着駅での降車となります。ご出発5日前以降の乗降駅変更は承れません。
- 始発駅(大阪・新大阪)と途中乗・降車(新大阪・京都・新神戸等)の区間における差額の返金はありません。
- ご乗車いただくまでの費用および降車駅からご自宅までの費用はお客様負担となります。

#### ◆バスについて

- 快適にお過ごしいただくために、車内は禁煙とさせていただきます。ご理解とご協力をお願いいたします。
- バス乗車中は必ずシートベルトをご着用ください。また、座席のリクライニングをご利用の際は、後ろのお客様へのご配慮をお願いします。
- ご参加の人数によっては、小型・中型バス、マイクロバス、タクシー、ハイヤー等でご案内する事があります。また、他のツアーや前後の便をご利用のお客様と混乗になる場合があります。また、空港・駅などで待ち時間が生じる場合がありますのであらかじめご了承ください。
- バスの座席(配置)は皆様に公平を期すよう、添乗員より指定させていただきます。(ご希望は承っておりません。相席の場合があります。)
- バスには特に明示した場合を除き、トイレは付いておりません。約1時間30分~2時間毎に手洗い休憩がございます。
- バスガイドが乗務しないツアーでも、添乗員や乗務員による観光ガイドはありません。
- 利用バス会社が特定されていないコースにつきましては、お申し込み後にお送りする「貸切バス会社リスト」内での手配となります。

#### ◆乗車地の変更について

- この度のご旅行のお申込時に、お申し出いただきました乗車地は「旅行代金振込依頼書」に記載しておりますのでご確認ください。なお、乗車地の変更が生じた場合は、必ず事前に旅物語販売センターまでご連絡ください。但し、諸事情によりご変更をお受け出来ない場合もございますので、あらかじめご了承ください。