

《ご旅行条件書》（国内募集型企画旅行）

1.本旅行条件書の意義

本旅行条件書は、旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書及び同法第12条の5に定める契約書面の一部となります。

2.募集型企画旅行契約

- (1)この旅行は、(株)JTBメディアリテリング(東京都文京区小田田4-6-15若荷駅MFビル3階観光庁長官登録旅行業第1867号)以下「当社」といいます。)が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます。)を締結することになります。
- (2)当社はお客様が当社の定める旅行日程に従って運送・宿泊機関等の提供する運送、宿泊その他の旅行に関するサービス(以下「旅行サービス」といいます。))の提供を受けることができるように、手配し、旅程管理することを引き受けれます。
- (3)旅行契約の内容・条件は、パンフレットまたはインターネットホームページにおいて旅行日程等の条件を説明したものの(以下総称して「パンフレット」といいます。))本旅行条件書、出発前には旅行する最終旅行日程表と称する確定書面(以下「最終旅行日程表」といいます。))及び、当社旅行業募集型企画旅行契約の約(以下「当社契約」といいます。))によります。なお、当社約款はホームページ(https://www.jtb.co.jp/operate/ykn_bensaiasp/)にてご確認いただけます。

3.旅行のお申し込みと契約の成立時期

(1)下記に記載した申込金を添えてお申し込みください。申込金は旅行代金をお支払いいただくこととし、その一部として繰り入れます。また、旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し申込金を受領したときに成立するものといたします。

●申込金(おひとり)

区 分	申込金(おひとり)
旅行代金が3万円未満	6,000円以上旅行代金まで
旅行代金が6万円未満	12,000円以上旅行代金まで
旅行代金が10万円未満	20,000円以上旅行代金まで
旅行代金が15万円未満	30,000円以上旅行代金まで
旅行代金が15万円以上	旅行代金の20%以上旅行代金まで

- (2)当社は電話、郵便及びファクシミリ及びインターネットその他の通信手段による旅行契約の予約申し込みを受け付けることがあります。この場合予約の時点では契約は成立しておらず、当社が予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して3日以内に申込み内容を確認の上申込金の支払いをしていただきます。この期間内に申込金の支払いがなされない場合、当社はお申し込みはなかったものとして取り扱います。
- (3)旅行契約は、電話によるお申し込みの場合、本項(2)により申込金を当社が受領したときに、また、郵便又はファクシミリ及びインターネットでお申し込みの場合は、申込金のお支払い後、当社がお客様との旅行契約を承諾する通知を出したときに、成立いたします。また、電話、郵便、ファクシミリ及びインターネットその他の通信手段でお申し込みの場合であっても、通信契約として契約を成立させるときは、第24項(3)の定により契約が成立します。
- (4)当社は、団体・グループを構成する旅行者の代表として契約責任者から、旅行申し込みがあった場合、契約の締結及び解除等に関する一切の代理権を有しているものとみなします。
- (5)契約責任者は、当社が定める日までに構成者の名簿を当社に提出しなければなりません。契約責任者は、第26項による第三者提供が行われることについて、構成者本人の同意を得るものとします。
- (6)当社は、契約責任者が構成者に対して現に負い、又は将来負うことが予測される債務又は義務については、何らの責任を負うものではありません。
- (7)当社は、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成者を契約責任者とみなします。
- (8)お申し込みの段階で、満歳、満年齢その他の事由で旅行契約の締結が直ちにできない場合は、当社は、お客様の承諾を得て、お客様に期限を確めたうえで、お待ちいただくことがございます(以下、この状態のことを「ウェイトイング」といいます。))。この場合、お客様をウェイトイングのお客様として登録し、予約可能となるよう、手配努力をいたします。この場合でも当社は申込書の提出及び申込金と同額を預り金として申し受けます。(ウェイトイングの登録は予約完了を保障するものではありません。))ただし、当社が予約が可能となった旨を通知する前にお客様よりウェイトイング登録の解除のお申し出があった場合「又は」お持ち帰りの期限まで結果として予約ができなかった場合「又は」、当社は当該預り金を全額払い戻します。
- (9)本項(8)の場合で、ウェイトイングコースの契約は、当社が、予約可能となった旨の通知を行ったとき(但し電子承諾通知の方法によって行われた時はお客様に到達した時)に契約成立となり、当該預り金を申込金として取り扱います。

4.お申し込み条件

- (1)18歳未満の方は親権者の同意書が必要です。15歳未満の方は中学生以下の方のご参加には保護者の同行を条件とさせていただきます。
- (2)ご参加にあたって特別の条件を定めた旅行については、参加者の性別、年齢、資格、技能その他条件が当社の指定する条件に一致しない場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (3)お客様が暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であり又は判明した場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (4)お客様が当社に対して不当な要求行為や取引を繰り返して暴力を用いる行為を行った場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (5)お客様が風説を流布したり、偽計や威力を用いて当社らの信用を棄損したり業務を妨害するなどの行為を行った場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (6)健康を害している方、車椅子などの器具をご利用になっている方や心身に障がいのある方、食物アレルギー・動物アレルギーのある方、妊娠中の方、妊娠の可能性のある方、身体障害者補助犬(盲導犬、聴導犬、介助犬)をお連れの方その他特別の配慮を必要とする方は、お申し込みの際に、参加にあたり特別な配慮が必要となる旨をお申し出下さい(旅行契約成立後にこれら状態になった場合も直にお申し出ください。))。その際には、旅行中に必要となる措置の具体的にお申し出ください。
- (7)前号のお申し出を受けた場合、当社は、可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。これに際して、お客様の状況及び必要とされる措置について伺いし、又は書面ですれらを申し出ただけで済みます。
- (8)当社は、旅行の安全かつ円滑な実施のために介助者又は同伴者同行、医師の診断書の提出、コースの一部について内容を変更すること等を条件とすることがあります。また、お客様からお申し出いただいた措置を手配することができない場合は旅行契約のお申し込みをお断りし、又は旅行契約の解除をさせていただきます。なお、お客様からの申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用は原則としてお客様の負担とします。
- (9)当社は、本項(1)(2)(6)(7)(8)の場合で、当社にお客様にご連絡が必要な場合は、(1)(2)はお申し込みの日から、(6)(7)(8)はお申し込みの日から、原則として1週間以内にご連絡いたします。
- (10)お客様がご旅行中に疾病、傷害その他の事由により、医師の診断又は加療を必要とする状態になったと当社が判断する場合は、旅行の円滑な実施をはかるため必要な措置をとらせていただきます。これによる一切の費用はお客様の負担となります。
- (11)お客様のご都合による別行動は原則としてできません。ただし、コースにより別途条件をお受けする場合があります。
- (12)お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると当社が判断する場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (13)その他当社の業務上の都合があるときには、お申し込みをお断りする場合があります。

5.契約書面と最終旅行日程表のお渡し

- (1)当社は、旅行契約成立後速やかにお客様に、旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した契約書面をお渡します。契約書面は「パンフレット、本旅行条件書等」により構成されます。
- (2)本項(1)の契約書を補完する書面として、当社はお客様に、集合時刻・場所、利用運送機関、宿泊機関等に関する確定情報を記載した最終旅行日程表を遅くとも旅行開始日の前日までににお渡します。ただし、お申し込みが旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日前以降の場合、旅行開始日当日にお渡しいることがあります。なお、郵送、電子メール等でお渡しした他のインターネットを利用したアプリ等でご案内する事があります。

6.旅行代金のお支払い

旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目にあった日より前にお支払いいただきます。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目にあった日より前にお申し込みの場合は、旅行開始日前の当社が指定する期日までにお支払いいただきます。また、当社にお客様が第24項に規定する通信契約を締結した場合であっても、お客様が提携カード会社のカード会員である場合で、お客様の承諾があるときは、提携会社のカードよりお客様の署名無し旅行代金(申込金、追加代金として表示したのを含みます。))や第14項に規定する取消料・違約料、お客様の署名無し旅行代金(申込金及び第13項記載の交替手数料をお支払いいただくことがあります。))また、この場合のカード利用日は、お客様からお申し出がない限り、お客様の承諾日となります。

7.旅行代金について

- (1)参加されるお客様のうち、特に注釈のない場合、満12歳以上の方はおとな代金、満6歳以上の方は小学生代金は満3歳(又は12歳未満の方は、こども代金となります。))
- (2)旅行代金は、各コースごとに表示してございます。出発日ご利用人数でご確認下さい。
- (3)旅行代金は、第3項の「申込金」、第14項(1)の「取消料」、第14項(3)の「違約料」、及び第23項の「変更補償金」の額の算出の基礎となります。募集広告又はパンフレットにおける旅行代金の計算方は、「旅行代金(又は基本代金)」として表示した金額「プラス」追加代金として表示した金額「マイナス」割引代金として表示した金額」となります。

8.旅行代金に含まれるもの

- (1)旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金(注釈のないかきりコミークラス)、宿泊費、食代、入場料・拝観料等及び消費税等諸税(※添乗員が同行しないコースの宿泊料は含まれません。))
 - (2)添乗員が同行するコースにおける添乗員経費、団体行動に必要な心付。
 - (3)その他パンフレットにおいて、旅行代金に含まれる旨が示されたもの。
- 上記費用はお客様のご都合により、一部利用されなくとも原則として払い戻しはいたしません。

9.旅行代金に含まれないもの

- (1)前項1から3のほかは旅行代金に含まれません。その一部を以下に例示いたします。
- (2)超過手荷物料金(特定重量・容量・個数を超える分について。))
- (3)空港施設使用料等。(パンフレットに明示した場合を除きます。))
- (4)クリーニング代、電話代その他の追加飲食等個人的性質の小諸費用、団体行動の小旅行の料金。
- (5)ご希望者のみ参加されるオプションツアー(別途料金のお小旅行の料金。))
- (6)運送機関が課す付加運賃・料金(例:燃油サーチャージ。))
- (7)自宅から発着地までの交通費・宿泊費。
- (8)添乗員が同行しないコースの宿泊税。

10.追加代金

第7項でいう「追加代金」は、以下の代金をいいます。(あらかじめ「旅行代金」の中に含めて表示した場合を除きます。))

- (1)パンフレット等で当社が「グレードアッププラン」と称するホテル又は部屋タイプのグレードアップのための追加代金。
- (2)「食事なしプラン」等を基本とする「食事つきプラン」等の差額代金。
- (3)パンフレット等で当社が「延泊プラン」と称するホテルの宿泊延長のための追加代金。
- (4)パンフレット等で当社が「スーパースイート追加代金」と称する航空座席のクラス変更に必要な運賃差額。
- (5)その他パンフレット等「×××追加代金」と称するもの(スレートチェックイン追加代金、航空会社指定ご希望をお受けする旨パンフレット等に記載された場合の追加代金等。))

11.旅行契約内容の変更

当社は旅行契約締結後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画にらぬ運送サービスの提供その他当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施をはかるため止むを得ないときは、お客様にあらかじめ速やかに当該事由が当社の関与し得ないものである理由及び当該事由の因果関係を説明して旅行行程、旅行サービスの内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合においてやむを得ないときは変更後にご説明いたします。

12.旅行代金の額の変更

- 当社は旅行契約締結後には、次の場合を除き旅行代金及び追加代金、割引代金の額の変更は一切いたしません。
- (1)利用する運送機関の運賃・料金が著しい経済情勢の変化等により通常想定される程度を大幅に超えて改訂されたときは、その改訂差額だけ旅行代金を変更いたします。ただし、旅行代金を増額変更するときは、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目にあった日より前にお客様へ通知いたします。
 - (2)当社は本項(1)の定める適用運賃・料金が大幅に減少したときは、本項(1)の定めるところにより、その減少額だけ旅行代金を減額します。
 - (3)旅行内容が変更され、旅行実施に要する費用が減少したときは、当社はその変更差額だけ旅行代金を減額します。
 - (4)第11項より旅行内容が変更され、旅行実施に要する費用(当該契約内容の変更のためにその提供を受けなかった旅行サービスに対して取消料、違約料その他既払い、又はこれらを支払わなければならない費用を含みます。))が増加したときは、サービスの提供が行われているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が生じたことによる変更の場合を除き、当社はその変更差額だけ旅行代金を変更します。
 - (5)当社は、運送・宿泊機関等の利用人員より旅行代金が異なる旨がパンフレット等に記載した場合、旅行契約の成立後に当社の責に帰すべき事由によらず当該利用人員が変更になったときは、契約書面に記載した範囲内で旅行代金を変更します。

13.お客様の交替

お客様は、当社の承諾を得て、契約上の地位を別の方に譲り渡すことができます。ただしこの場合、お客様は所定の事項を記入の上、当社に提出していただきます。この際、交替に要する手数料及び所定の金額をいただきます。(既に航空券を発行している場合、別途再発券に関わる費用を請求する場合があります。))また契約上の地位の譲渡は、当社が承諾したときに効力を生じ、以後旅行契約上の地位を譲り受けた方が、この旅行契約に関する一切の権利及び義務を継承することとなります。なお当社は、利用運送機関・宿泊機関等が旅行者の交替に同意しない等の理由により、交替をお断りする場合があります。

14.取消料

- (1)旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行をお取り消しになる場合には次の取消料を、ご参加のお客様からは1室ごとの利用人数の変更に対する差額代金をそれぞれいただきます。

契約解除の日	取消料(おひとり)
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	料
1) 21日目にあった日以前の解除(日帰り旅行にあっては11日目)	無
2) 20日目にあった日から8日前までの解除(日帰り旅行にあっては10日目)	旅行代金の 20%
か の ぼ っ て	旅行代金の 30%
4) 旅行開始日の前日の解除	旅行代金の 40%
5) 当日の解除(6を除く)	旅行代金の 50%
6) 旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

貸切船(チャーター船)の場合

契約解除の日	取消料(おひとり)
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	無
1) 9日目にあった日以前の解除(日帰り旅行にあっては11日目)	無
2) 9日前から6日前まで	旅行代金の 5%
3) 6日前から3日前まで	旅行代金の 10%
4) 3日前から2日前まで	旅行代金の 20%
5) 2日前から3日前まで	旅行代金の 30%
6) 2日前、前日、当日(出港前)	旅行代金の 50%
7) 出港後または無連絡不参加	旅行代金の100%

宿泊プラン等、宿泊サービスのみを内容とする場合

契約解除の日	取消料(おひとり)
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	無
1) 6日目にあった日以前の解除	無
2) 5日目にあった日から4日前までの解除	取消人員14名以下の場合 無料 取消人員15名以上の場合 旅行代金の20%
か の ぼ っ て	旅行代金の20%
3) 3日目にあった日から前日までの解除	旅行代金の 20%
4) 当日の解除(5を除く)	旅行代金の 50%
5) 旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

国内旅行における事前オプションの取消料(おひとり)(一部商品を除く)

旅行開始前まで	無
旅行開始後	オプション料金の100%

※旅行開始とは、受付のあるツアーでは旅行開始日当日の受付完了のことを言います。ただし、列車利用のフリープランでは、改札の入場時又は改札のないときは当該列車乗車時のことを言います。

- (2)当社の責任とならなローの取扱いに基づき、お取り消しになる場合も所定の取消料をお支払いいただきます。
- (3)旅行代金が期日まで支払われないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとし、取消料と同額の違約料をいただきます。
- (4)お客様のご都合による出発日およびコースの変更、運送・宿泊機関等行程中の一部の変更については、ご旅行全体のお取り消しとみなし、所定の取消料を受取ります。

15.旅行開始前の解除

- (1)お客様の解除権
①お客様は第14項に記載した取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。ただし契約解除のお申し出は、お申し込み店の営業時間内にお受けします。
②お客様の次の項目に該当する場合は取消料なしで旅行契約を解除することができます。
a.旅行契約が変更されたとき。ただし、その変更が第23項の表左欄に掲げるものその他の重要なものである場合に限りします。
b.第12項(1)に基づき、旅行代金が増額改定されたとき。
c.天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれ極めて大きいとき。
d.当社がお客様に対し、第5項(2)に記載の最終旅行日程表を同項に規定する日までにお渡ししなかったとき。
e.当社の責に帰すべき事由により、パンフレットに記載した旅行日程に従った旅行実施が不可能となったとき。
③当社は本項(1)の①より旅行契約が解除されたときは、既に收受している旅行代金(あるいは申込金)から所定の取消料を差し引いた戻しをいたします。取消料が申込金でまかなえないときは、その差額をお支払いします。また本項(1)の②により、旅行契約が解除されたときは、既に收受している旅行代金(あるいは申込金)全額を払い戻いたします。
(2)当社の解除権
①お客様が第6項に規定する期日までに旅行代金を支払われないときは、当社は旅行契約を解除することができます。このときは、本項(1)の③に規定する取消料と同額の違約料をお支払いいただきます。
②次の項目に該当する場合は、当社は旅行契約を解除することができます。
a.お客様が当社のおらかじめ明示した性別・年齢・資格・技能その他旅行参加条件を満たしていないことが明らかになったとき。
b.お客様が暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であること判明したとき。
c.お客様が病気、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に参加し得ないこと認められたとき。
d.お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められたとき。
e.お客様が契約内容に関し合理的な範囲を超える負担を求めたとき。
f.お客様の人数がパンフレットに記載した最少催行人員に満たないとき。この場合は旅行開始の前日から起算してさかのぼって13日目にあった日より前(日帰り旅行は3日目にあった日より前)に旅行中止のご通知をいたします。
g.skyを目的とする旅行における降雪量の不足により、当社があらかじめ明示した旅行実施条件が成就しないとき、あるいはそのおそれ極めて大きいとき。
h.天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、パンフレットに記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれ極めて大きいとき。
③当社は本項(2)の①より旅行契約を解除したときは、既に收受している旅行代金(あるいは申込金)から違約料を差し引いて払い戻いたします。また本項(2)の②により旅行契約を解除したときは、既に收受している旅行代金(あるいは申込金)の全額を払い戻いたします。

16.旅行開始後の解除

- (1)お客様の解除権
①お客様のご都合により途中で離断された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。
②お客様に帰さない事由によりパンフレットに記載した旅行サービスの提供を受けられない場合には、お客様は、取消料を支払うことなく当該不可能になった旅行サービス提供に係る部分の契約を解除することができます。

- ③本項1)の②の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行サービスの当該受領することができなくなった部分に係る金額を旅行者に払い戻します。ただし、当該事由が当社の責に帰すべき事由によらない場合においては、当該金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものをお客様に払い戻します。
- (2)当社の解除権
- ①当社が次に掲げる場合においてはお客様にあらかじめ理由を説明して旅行契約の一部を解除することがあります。
 - a.お客様が暴言、必要ない助者の不在その他の事由により、旅行の継続に耐えられないと認められるとき。
 - b.お客様が暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であることが判明したとき。
 - c.お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員等その他の者による当社の指示への違背、これらの者又は同行する他の旅行者に対する暴行又は脅迫等により団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。
 - d.天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行者サービス提供の中止、公署の命令その他の当社の当分の間与し得ない事由が生じた場合において、旅行の継続が不可能なとき。
 - ②解除の効果が及び払い戻し

- 本項2)の①に記載した事由による当社が旅行契約を解除したときは、契約を解除したためにその提供を受けられなかった旅行サービスの提供者に対して、取消料・違約料その他の名目で既に支払い、又は支払わなければならない費用があるときは、これをお客様負担とします。この場合、当社は旅行代金のうち、お客様がいまだその提供を受けられない旅行サービスに係る部分の費用から当社が当該旅行サービス提供者に支払い又はこれから支払うべき取消料・違約料その他の名目による費用を差し引いて払い戻しました。
- ③本項2)の①a.,d.により当社が旅行契約を解除したときは、お客様のお求めに応じてお客様のご負担で出発地に戻すための必要な手配をいたします。
- ④当社が本項2)の①の規定に基づいて旅行契約を解除したときは、当社とお客様との間の契約関係は、将来に向かってのみ消滅します。すなわちお客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の債務については、有効な弁済がなされたものとしてします。

17.旅行代金の払い戻し

- (1)当社は、「第12項の①(2)(3)(5)の規定により旅行代金を減額した場合」又は「第14項から第16項までの規定によりお客様もしくは当社が旅行契約を解除した場合」で、お客様に対し払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除による払い戻しにあっては解除の翌日から起算して7日以内、旅行代金の減額は旅行開始後の解除による払い戻しにあってはキャンセルに記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内、お客様に対し当該金額を払い戻しました。
- (2)本項1)の規定は、第19項(当社の責任)又は第21項(お客様の責任)で規定することにより、お客様又は当社が損害賠償請求権を行使することを妨げるものではありません。
- (3)お客様は出発日より1ヶ月以内にお申込店に払い戻しをお申し出ください。
- (4)クーポン券類の引渡し後の払戻しについては、お渡ししたクーポン券類が必要となります。クーポン券類の提出がない場合には、旅行代金の払戻しができないことがあります。

18.添乗員

- (1)「添乗員同行」表示コースには、全行程に添乗員が同行いたします。添乗員の行なうサービスの内容は、原則として契約書面に定められた日程を円滑に実施するために必要な業務となります。旅行中に日程の円滑な実施と安全のため添乗員の指示に従って頂きます。添乗員の業務は原則として8時から20時までとします。
- (2)「現地添乗員同行」表示コースには、原則として旅行目的地の到着から出発まで現地添乗員が同行いたします。現地添乗員の業務は本項1)に示される添乗員の業務に準じます。
- (3)「現地係員案内」表示コースには、添乗員は同行いたしません。現地係員が旅行を円滑にするために必要な業務を行ないます。
- (4)本項1)・(2)・(3)以外の個人型ツアーには添乗員等は同行いたしません。添乗員等が同行しないご旅行は、お客様ご自身の旅程管理をお願いいたします。お客様が旅行サービスの提供を受けるために必要なクーポン類をお渡しいたしますので、旅行サービスの提供を受けるための手続きはお客様ご自身で行って頂きます。
- 交通機関等のサービス提供の中止やお客様の都合で急遽ご旅行を取り止める場合、取扱販売店に連絡をお願いいたします。なお、取扱販売店が休業日、又は営業時間外で連絡が不可能な場合は、ご自身で、残りのご利用予定のサービス提供機関(ホテル、交通機関等)への取消連絡/取消処理をお願いいたします。
- 取消連絡/取消処理をされなかった場合は、権利放棄したことになり、一切の返金を受けられないこととなりますのでご注意ください。
- (5)現地添乗員が同行しない区間及び現地係員が業務を行なわない区間において、悪天候等によってサービス内容の変更を必要とする事由が生じた場合における代替サービスの手配及び必要な手続は、お客様ご自身で行って頂きます。

19.当社の責任

- (1)当社は募集型企画旅行契約の履行にあたって、当社又は当社が手配を代行させた者の故意又は過失により、お客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償いたします。ただし損害発生の日から起算して2年以内当社に対して通知があった場合に限りです。
- (2)お客様が次に例示するような事由により、損害を被られた場合におきましては、当社は原則として本項1)の責任を負いません。
 - ①天災地変、戦乱、暴動又はこれらのため生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - ②運送・宿泊機関等の事故、火災により発生する損害
 - ③運送・宿泊機関等からサービス提供の中止又はこれらのため生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - ④官公署の命令、伝染病による隔離又はこれらによって生じる旅行日程の変更、旅行の中止
 - ⑤自由行動中の事故
 - ⑥食中毒
 - ⑦盗難
 - ⑧運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更など又はこれらによって生じる旅行日程の変更・目的地滞在時間の短縮
- (3)手荷物について生じた本項1)の損害につきましては、本項1)のお客様からの報告通知期間満了にかかわらず損害発生の日翌日から起算して14日以内に当社に対して申し出があった場合に限り、賠償いたします。ただし、損害額が如何にかかわらず当社が旅行賠償額はお人あたり最高15万円まで(当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます。)といたします。
- (4)手配代行者とは、お客様に提供する運送・宿泊機関等の旅行サービス提供機関(航空機・鉄道・バス・ホテル・レストラン等)の手配を当社に代わって手配する者をいいます。なお運送・宿泊機関等の旅行サービス提供機関の故意または過失によりお客様に損害が発生したときは当該旅行サービス提供機関の責任となります。

20.特別補償

- (1)当社は前項(1)の当社の責任が生じるか否かを問わず、当社約款特別補償規程により、お客様が募集型企画旅行参加中に偶然かつ急激な外来の事故により、その生命、身体に被られた一定の損害につきましては死亡補償金(1,500万円)・後遺障害補償金(1,500万円を上限)・入院見舞金(2万円～20万円)及び通院見舞金(1万円～5万円)を、また手荷物に対する損害につきましては損害補償金(手荷物1個又は対あたり10万円を上限、1募集型企画旅行をお客様1名あたり15万円を上限とします。)を支払います。
- (2)本項1)にかかわらず、当社の手配による募集型企画旅行に含まれる旅行サービスの提供が一時的にない日については、その旨パンフレットに明示した場合には限り、当該募集型企画旅行参加中とはいいたしません。
- (3)お客様が募集型企画旅行参加中に被られた損害が、お客様の故意、酒酔い・運転、疾病等のほか、募集型企画旅行に含まれない場合で、自由行動中の登山登山(ベック、アイゼン、ザイル、ハンマー等の登山用具を使用するもの)、リュージュ、ホアスレー、スカイダイビング、ハンググライダー・搭乗、軽飛行機(モーターハンググライダー、マイクロプロペラ機、ウルトラライトプレーン)搭乗、ジャクローブ・搭乗その他これらに類する危険な運動中の事故によるものであるときは、当社は本項1)の補償金及び見舞金は支払いません。ただし、当該運動が募集型企画旅行日程に含まれているときは、この限りではありません。
- (4)当社は、現金、有価証券、クレジットカード、クーポン券、航空券、パスポート、免許証、査証、預金証書・貯金証書(通帳及び現金支払用カードを含みます。)、各種データその他これらに準ずるもの、コンタクトレンズ等の当社約款に定められている補償対象除外品については、損害補償金を支払いません。
- (5)当社が本項1)に基づく補償金支払い義務を前項より損害賠償義務を重ねて負う場合であっても、一方の義務が履行されたときはこの限度の限度において補償金支払い義務・損害賠償義務とも履行されたものとしてします。その程度、その原因となつた事故の概要等について、当社に対し、事故の日から30日以内に報告しなければなりません。

21.お客様の責任

- (1)お客様の故意、過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当社約款の規定を守らないことにより当社が損害を受けた場合は、当社にお客様から損害の賠償を申し受けず。
- (2)お客様は、募集型企画旅行契約を締結するに際しては、当社から提供された情報を活用し、お客様の権利義務その他の募集型企画旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。
- (3)お客様は、旅行開始後において、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたらと認識したときは、旅行地において速やかにその旨を添乗員、幹旅員、現地ガイド、当該旅行サービス提供機関又はお申込店に申し出なければなりません。
- (4)当社は、旅行中のお客様が、疾病、傷害等により保護を要する状態であると認められたときは、必要な措置を講ずることがあります。この場合において、これがお客様の責任に帰すべき事由によるものであるときは、当該措置に要した費用はお客様の負担とし、お客様は当該費用を当社が指定する期日までに当社の指定する方法で支払わなければならないとします。
- (5)クーポン券類紛失の場合、当該クーポン券類の再発行に伴う運送機関の運賃・料金はお客様のご負担となります。この場合の運賃・料金は、運送機関が定める金額とします。

22.オプションツアー又は情報提供

- (1)当社の募集型企画旅行参加中のお客様を対象として、別途の参加料金を収受して当社が企画・実施する募集型企画旅行(以下「当社オプションツアー」といいます。)(第20項(特別補償)の適用については、当社は、主たる募集型企画旅行契約の内容の一部として取り扱います。当社オプションツアーは、パンフレット等で企画書当社と明示します。)
- (2)当社オプションツアーの運行者が当社以外である旨をパンフレットに明示した場合には、当社は、当該オプションツアー参加中にお客様に発生した第20項(特別補償)で規定する損害に対しては、同項の規定に基づき補償金又は見舞金を支払いません(但し、当該オプションツアーのご利用日または募集型企画旅行の「無手配日」であり、かつ、その旨パンフレット又は確定書面に記載した場を除きます。)。また、当該オプションツアーの運行者の責任及びお客様の責任は、すべて、当該運行者の者に定めらるものとします。
- (3)当社は、パンフレット等で「単なる情報提供」として可能なオプション等を記載した場合は、その旨を明示します。この場合、当該可能なオプション等に参加中にお客様に発生した損害に対しては、当社は第20項の特別補償規程は適用しません(但し、当該オプションツアーのご利用日または募集型企画旅行の「無手配日」であり、かつ、その旨パンフレット又は確定書面に記載した場を除きます。)。が、それ以外の責任を負いません。

23.旅程保証

- (1)当社は、次左欄に掲げる契約内容の重要な変更が生じた場合(ただし次の①・②・③で規定する変更を除きます。)、第7項で定める「旅行代金」に次右欄に記載する率を乗じて得た額の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に支払います。ただし、当該変更によって当社が第19項の①の規定に基づく責任が発生することが明らかでない場合には、変更補償金としては、当該損害賠償金の全部又は一部として支払います。

- ①次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が行われているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる変更の場合は変更補償金を支払います。)
- A.旅行日程に支障をもたらす悪天候、天災地変、イゼン、ウ暴動、工 官公署の命令、オ 欠航、不通、休業等運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、カ 遅延、運送スケジュールの変更等当初の運行計画に不適い運送サービスの変更、キ 旅行参加者の生命又は身体が安全確保のため必要な措置
- ②第15項及び第16項の規定に基づき旅行契約が解除されたときは当該解除された部分に係る変更の場合、当社は変更補償金を支払いません。
- ③パンフレットに記載した旅行サービスの提供を受けける順序が変更になった場合でも、旅行中に当該旅行サービスの提供を受けることができた場合においては、当社は変更補償金を支払いません。

変更補償金の額=1件につき下記の率×旅行代金

当社が変更補償金を支払う変更	変更補償金の率	旅行開始日の前日までにお客様に通知した場合	旅行開始日以降にお客様に通知した場合
①パンフレット又は確定書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5%	3.0%	
②パンフレット又は確定書面に記載した入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます。)/その他の旅行の目的地の変更	1.0%	2.0%	
③パンフレット又は確定書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金ものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額がパンフレット又は確定書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限りです。)	1.0%	2.0%	
④パンフレット又は確定書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0%	2.0%	
⑤パンフレット又は確定書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了した地の空港の異なる便への変更	1.0%	2.0%	
⑥パンフレット又は確定書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1.0%	2.0%	
⑦パンフレット又は確定書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更(当社が宿泊機関の等級を定めている場合であって、変更後の宿泊機関の等級が契約書面に記載した宿泊機関の等級を上回った場合を除きます。)	1.0%	2.0%	
⑧パンフレット又は確定書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備又は景観その他の客室条件の変更	1.0%	2.0%	
上記①～⑧に掲げる変更のうち募集パンフレット又は確定書面のツアータイトル中に記載があった事項の変更	2.5%	5.0%	

注1)パンフレットの記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき1件として取り扱います。
 注2)⑨に掲げる変更については、①～⑧の料率を適用せず、⑨の料率を適用します。
 注3)1件とは、運送機関の場合1乗車車両、宿泊機関の場合1泊日、その他の旅行サービスの場合該当事項毎1件になります。
 注4)④⑦⑧に掲げる変更が1乗車車両又は1泊日の中で複数発生した場合は、1乗車車両又は1泊につき1件として取り扱います。
 注5)④⑨に掲げる運送機関が宿泊設備の利用を伴う場合、1泊につき1件として取り扱います。
 注6)⑤運送機関の会社名の変更、⑦宿泊機関の名称の変更については、運送・宿泊機関そのもの変更に伴うものをいいます。
 注7)⑤運送機関の会社名の変更については、等級又は設備のより高いものの変更を伴う場合には適用しません。
 注8)⑦宿泊機関の等級は、旅行契約締結の時点で契約書面に記載しているリスト若しくは当社のウェブページで閲覧に供しているリストによります。

24.通信契約による旅行条件

- 当社は、当社が発行者のカード又は当社が提携するクレジットカード会社(以下「提携会社」といいます。))のカード会員(以下「会員」といいます。))より「会員の署名なしで旅行代金や取消料等の支払いを受けること(以下「通信契約」といいます。))を条件に旅行のお申し込みを受けられる場合があります。通信契約の旅行条件は通常の旅行条件と、以下の点と異なります。
- (1)本項でいうカード利用日とは、会員及び当社が旅行契約に基づく旅行代金等の支払い又は払戻し債務を履行すべき日(以下「支払日」といいます。))をいいます。
- (2)申し込みの際に、「会員番号(クレジットカード番号)」、「カード有効期限」等を当社に通知していただきます。
- (3)通信契約による旅行契約は、当社が旅行契約の締結を承諾する旨の通知がお客様に到達した時に成立するものとします。
- (4)当社は提携会社のカードにより所定の店名・会員の署名なしで「パンフレットに記載された金額の旅行代金」又は「第14項に定める取消料」の支払いを受けます。この場合、旅行代金のカード利用日は「契約成立日」とします。
- (5)契約解除のお申し出があった場合、当社は旅行代金から取消料を差し引いた額を解除の申し出のあった日の翌日から起算して7日以内(減額又は旅行開始後の解除の場合は、30日以内)をカード利用日として払い戻します。
- (6)与信等の理由により会員のお申し出のクレジットカードでのお支払いができない場合、当社は通信契約を解除し、当社が別途指定する期日までに現金にて旅行代金をお支払いいただきます。当該期日までに、お支払いいただけない場合は14項1)の取消料と同額の違約料を申し受けます。

25.国内旅行保険への加入について

ご旅行中、けがされた場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者の損害賠償請求や賠償金の回収が大変困難である場合があります。これらを補償するため、お客様自身で充分な額の国内旅行保険に加入されることをお勧めします。国内旅行保険については、お申込店の販売員にお問い合わせください。

26.個人情報取得について

- (1)当社は、旅行申込みの受付に際し、所定の申込書に記載された項目についてお客様の個人情報取得いたします。お客様が当社にご提供いただく個人情報の項目をご自分で選択されたお客様の任意ですが、全部または一部の個人情報提供を拒否した場合は、お客様との連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な手続がとれない場合、お客様の申し込み、ご依頼も実行できないことがあります。取得した個人情報(総合)旅客業務取扱管理者が個人情報管理者を代理して対応いたします。
- (2)当社は、前号より取得した個人情報について、お客様と連絡のために利用させていただきますが、お客様がお申込みいただいた旅行において旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内、当社が旅行契約等の履行、事故時の費用等を補償する保険手続上必要な範囲内、並びに旅行先の土産品店でのお客様のお買い物等の便宜のために必要な範囲内、お申込みいただいたパンフレット及び第7項(2)の最終日程表に記載された運送機関・宿泊機関及び保険会社、官公署、土産品店に対し、前号より取得した個人情報及び搭乗される航空便名に係る個人データを、予め電子的方法等で送付することにより提供いたします。
- その他、当社は、前号より取得した個人情報及び当社のサト間販売履歴、購買履歴並びに当社提供アプリ利用時の行動履歴などの個人情報と①当社及び当社が提携する企業の商品やサービス、キャンペーンののご案内・旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い③アンケートのお願い④特典サービスの提供⑤統計資料の作成に、お客様の個人情報を活用させていただきます。
- (3)当社は、旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の方の個人情報をお伺いしています。この個人情報、お客様に疾病等があった場合で連絡先の方へ連絡が必要であると当社が認められた場合に使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社に提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。
- (4)当社は、手配代行業務、旅行運送業務等の旅程管理業務及び、空港等でのあつぱりサービス業務等において、本項1)より取得した個人情報を取扱う業務の一部または全部を第三者へ委託することがあります。この場合、当社は当該委託先企業を当社基準より選定し、秘密保持に関する契約を交わした上で個人情報保護を預託いたします。
- (5)当社は、当社が保有するお客様個人データのうち、氏名、住所、電話番号又はメールアドレスなどのお客様との連絡にあつた必要となる最小限の範囲のものについて、当社グループ企業との間で共同して利用させていただきます。当該グループ企業は、それぞれその企業の営業案内、お客様の申し込みの簡素化、催し内容のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これらを利用させていただきます。なお、お客様の個人データの開示・訂正・削除のお申し出窓口、お客様の個人データを共同利用する当社グループ企業の名前及び個人データの管理を行っている当社グループ企業については、株式会社TBのホームページ(https://www.tbcorp.jp/privacy/)をご参照ください。
- (6)当社は、お申し込み内容の食い違い等によりお客様にご迷惑をおかけすることを防止するため、お電話内容を録音させていただいております。ご了承ください。なおお問い合わせは、お電話でお申し込みいただけます。

27.旅行条件・旅行代金の基準

本旅行条件の基準日と旅行代金の基準日については、パンフレットに明示した日となります。

28.その他

- (1)お客様が個人的な案内・買物等添乗員等に依頼された場合のそれに伴う諸費用、お客様の怪我、疾病等の発生に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物紛失・忘れ物回収に伴う諸費用、別行動手配に要した諸費用が発生したときには、それらの費用はお客様にご負担いただきます。
- (2)お客様のご便宜を考慮するため土産品店にご案内することがありますが、お買い物に際しましては、お客様の責任で購入していただきます。当社は、商品の交換や返品等のお手伝いをいたしません。
- (3)お客様が、航空会社が任意で搭乗先以外の航空機に搭乗することをお客様に依頼する制度(フレックスラッパー制度)に同意を、当社が手配した航空機以外に搭乗される場合は、当社の手配債務・旅程管理債務は履行されたとし、また、当該変更部分に関する旅程保証責任・特別補償責任は免責となりますので、ご了承ください。
- (4)当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。
- (5)当社の募集型企画旅行にご登録いただいたことにより、航空会社のマイレージサービスを受けられる場合がありますが、同サービスに関わるお開帳書、登録等はおお客様ご自身で当該航空会社へ行っていただきます。また、利用航空会社の変更により同サービスの条件に変更が生じた場合でも第19項1)及び第23項1)の責任を負いません。

旅館・ホテル等において、お客様が酒類・料理・その他のサービス等を追加された場合は、原則として消費税などの諸税が課せられますのでご了承ください。